

INFORMAÇÃO | LISTA DAS ENTIDADES DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015, DE 8 DE SETEMBRO)

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer às Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, que se mencionam na tabela abaixo:

Lojas	Centro	Morada	Código Postal	Telefone	Email	Website
Loja People's Phone Anadia Shopping	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira	Rua Direita n.º 27 - 1º andar	9050-405 FUNCHAL	291 215 070	centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt	www.srrh.gov-madeira.pt/l
Loja People's Phone Arrifana	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja People's Phone Carvalhos	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja People's Phone Chafariz	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira	Rua Direita n.º 27 - 1º andar	9050-405 FUNCHAL	291 215 070	centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt	www.srrh.gov-madeira.pt/l
Loja People's Phone Espinho	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja People's Phone Felgueiras	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave	Rua Capitão Alfredo Guimaráes, 1	4800-019 GUIMARÃES	253 422 410	triave@gmail.com	www.triave.pt
Loja People's Phone Fonte Nova	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa	Rua dos Douradores, 116, 2º	1100-207 LISBOA	218 807 030	juridico@centroarbitragemlisboa.pt	www.centroarbitragemlisboa.pt
Loja People's Phone La Vie Caldas	Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo	Faculdade Direito Uni. Nova de Lisboa - Campus Campolide	1099-032 LISBOA	213 847 484	cniacc@fd.unl.pt	www.arbitragemdeconsumo.org
Loja People's Phone La Vie Guarda	Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo	Faculdade Direito Uni. Nova de Lisboa - Campus Campolide	1099-032 LISBOA	213 847 484	cniacc@fd.unl.pt	www.arbitragemdeconsumo.org
Loja People's Phone Ovar	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja People's Phone Ribeira Brava	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira	Rua Direita n.º 27 - 1º andar	9050-405 FUNCHAL	291 215 070	centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt	www.srrh.gov-madeira.pt/l
Loja People's Phone Sto. Ovidio	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja People's Phone Vale de Cambra	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja People's Phone Vila do Conde The Style Outlets	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave	Rua Capitão Alfredo Guimaráes, 1	4800-019 GUIMARÃES	253 422 410	triave@gmail.com	www.triave.pt
Quiosque People's Phone Pingo Doce Grijó	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Campo Pequeno	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa	Rua dos Douradores, 116, 2º	1100-207 LISBOA	218 807 030	juridico@centroarbitragemlisboa.pt	www.centroarbitragemlisboa.pt
Loja Vodafone Cidade do Porto	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Espinho	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Gaia Avenida República	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Gaia Jardim	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Gondomar	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Jumbo Maia	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone La Vie Caldas	Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo	Faculdade Direito Uni. Nova de Lisboa - Campus Campolide	1099-032 LISBOA	213 847 484	cniacc@fd.unl.pt	www.arbitragemdeconsumo.org
Loja Vodafone Loures	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa	Rua dos Douradores, 116, 2º	1100-207 LISBOA	218 807 030	juridico@centroarbitragemlisboa.pt	www.centroarbitragemlisboa.pt
Loja Vodafone Machico	Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira	Rua Direita n.º 27 - 1º andar	9050-405 FUNCHAL	291 215 070	centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt	www.srrh.gov-madeira.pt/l
Loja Vodafone Mar Shopping	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Mira Maia Shopping	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Parque Nascente	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Penafiel	Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo	Faculdade Direito Uni. Nova de Lisboa - Campus Campolide	1099-032 LISBOA	213 847 484	cniacc@fd.unl.pt	www.arbitragemdeconsumo.org
Loja Vodafone Pingo Doce Stª Mª da Feira	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Suil Park	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Vodafone Vale de Cambra	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Phone Doctors Vila Nova de Gaia	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Loja Phone Doctors Parque Nascente	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt
Quiosque B. C. S. Pingo Doce Stª Mª da Feira	Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Rua Damião de Góis, 31 - Loja 6	4050-225 PORTO	225 508 349	cicap@mail.telepac.pt	www.cicap.pt